



lab
68 *We make it easy for you!*

Chi siamo

LAB68 è una società attiva dal 2016 che si occupa di installazione e manutenzione di locker, vending machine, totem, videowall e colonnine elettriche grazie a una rete di tecnici e partner logistici che operano in Italia, Spagna, Portogallo e Francia.



I nostri servizi

LAB68 si occupa di tutto l'iter necessario alla buona riuscita di un'installazione, fornendo diversi servizi e operando per mezzo di procedure consolidate, così da soddisfare ogni richiesta dei clienti.



SOPRALLUOGHI

Effettuiamo sopralluoghi per raccogliere tutte le informazioni necessarie per la corretta installazione delle macchine.

Forniamo checklist provviste di fotografie per valutare anche l'accessibilità e la sicurezza del sito.



PERMESSI

In caso di richiesta di permessi legali, pubblicitari o medici, seguiamo tutte le necessarie procedure per ottenerli.



LOGISTICA

Ci assicuriamo che i macchinari siano trasportati e consegnati nei nostri magazzini, dove i tecnici controllano l'hardware e il corretto funzionamento delle macchine per agevolare la successiva fase di installazione.

Il giorno dell'installazione effettuiamo consegne dedicate programmate ed a giorno stabilito facendoci carico del coordinamento delle stesse con il destinatario



INSTALLAZIONE

Programmiamo ed eseguiamo le installazioni, sempre fornendo checklist e fotografie ai nostri clienti in modo che possano vedere il risultato finale di ogni intervento.



MANUTENZIONE

Forniamo manutenzioni periodiche e aggiornamenti software per mantenere le macchine in buone condizioni di funzionamento.

Perchè sceglierci

RISPETTO DELLE SLA

A seconda della tipologia di guasto segnalato (bloccante o limitante), rispettiamo le differenti SLA pattuite col cliente.

MONITORAGGIO PER I CLIENTI

I nostri clienti vengono informati quando le richieste sono ricevute, accettate, programmate, in corso e finalmente completate.

Effettuiamo check list personalizzate, a seconda del cliente.

UNICO REFERENTE PER PAESE

Per l'Europa, abbiamo referenti unici per i Paesi dove operiamo: Italia, Spagna, Portogallo e Francia.

lab
68 *We make it easy for you!*



www.lab68.eu

